

1. **Was sind die Schwächen der funktionsorientierten Organisation?**
2. **Welche Probleme können mit Dokumenten und Formularen in funktionsorientierten Organisation entstehen?**
3. **Was sind die Ziele der prozessorientierten Organisation? (in Stichworten)**
4. **Was sind Vorteile der prozessorientierten Organisation? (in Stichworten)**
5. **Was sind die vier unterschiedlichen Aspekte der der prozessorientierten Organisation? (in Stichworten)**
6. **Welche fünf Phasen des Business Process Reengineering gibt es?**