Klasse: IT-Kombi 23 Modul: Geschäftsprozesse Bildungsträger: GPB NK Dozent: Herr Süss Thema: Wiederholung Tag 2 Datum: 25.10.2011

1. Entscheiden Sie, ob in den Beispielen, das Minimal- oder das Maximalprinzip vorliegt!

a. Herr Obermaier hat sich zum Kauf eines Neuwagens eines bestimmten Herstellers entschieden. Er sucht mehrere Vertragshändler dieses Herstellers auf und erkundigt sich, welchen Preis er für sein Auto nach Abzug möglicher Preisnachlässe tatsächlich zu bezahlen hat.

Minimalprinzip

b. Ein Einzelhändler setzt seine 5 Verkäuferinnen so ein, dass an diesem Tag möglichst viele neu angelieferte Waren in die Regale einsortiert werden können.

Maximalprinzip

c. Ein Ausbilder beauftragt seinen Lehrling, bei der Post für 22,00 €, 55-Cent-Briefmarken zu besorgen.

Maximalprinzip

- 2. Erklären Sie mit eigenen Worten die folgenden Zielbeziehungen
 - a. Indifferente Zielbeziehungen

Indifferente Zielbeziehungen treten immer dann auf, wenn die Handlungen zur Erfüllung eines Zieles keine Auswirkungen auf den Erfüllungsgrad eines anderen Zieles haben. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn einerseits ein angenehmes und gutes Betriebsklima angestrebt wird und anderseits auch das ökologische Ziel "Umweltschonung" verfolgt wird.

b. Komplementäre Zielbeziehungen

Komplementäre Zielbeziehungen treten immer dann auf, wenn die Handlungen zur Erfüllung eines Zieles gleichzeitig zur Erhöhung des Erfüllungsgrades eines anderen Zieles führen oder umgekehrt. Eine solche Zielharmonie zeigt sich z.B. in der gleichzeitigen Verfolgung von "Gewinnmaximierung" und "Kostensenkung".

c. Konkurrierende Zielbeziehungen

Konkurrierende Zielbeziehungen treten immer dann auf, wenn die Handlungen zur Erfüllung eines Zieles zur Minderung des Erfüllungsgrades eines anderen Zieles führen oder umgekehrt. Solch ein Zielkonflikt lässt sich in der Beziehung zwischen "Erhöhung der Produktion" und "Kostenminimierung" erkennen, wenn zur Erreichung der Produktionssteigerung zusätzliches Personal eingestellt werden muss. Wird jedoch die Produktionssteigerung durch die An-schaffung neuer Maschinen erreicht, so kann bei gleichen Rahmenbedingungen z. B. durch Personalentlassungen eine Kostenminimierung verwirklicht werden, also eine Zielharmonie vorliegen.